

ООО «Компания Русибер», туроператор по международному туризму (Свидетельство о регистрации 77 № 009260081), в лице Генерального директора Монхе-Барредо Е. И., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Туроператор», с одной стороны и _____, действующего (ей) на основании _____, именуемое в дальнейшем «Тургент», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Предметом настоящего Договора является урегулирование правоотношений сторон, возникающих в процессе реализации туристского продукта, сформированного Туроператором.
- 1.2. Отраслевые термины и определения, применяемые в настоящем договоре, понимаются и трактуются сторонами в соответствии с положениями Статьи 1 Федерального Закона № 132 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и иного применимого законодательства.
- 1.3. В целях и на условиях настоящего Договора Тургент за вознаграждение по поручению Туроператора совершает от своего имени и за счет Туроператора юридические и иные действия по реализации туристского продукта (далее по тексту турпродукта), сформированного Туроператором.
- 1.4. Тургент действует в пределах установленных полномочий, отступление от установленных полномочий и указаний Туроператора возможно в отдельных случаях, предусмотренных настоящим Договором.
- 1.5. Тургент осуществляет продвижение туристского продукта на условиях полной финансовой самостоятельности, по своему усмотрению, исходя из конъюнктуры рынка. Возмещение накладных расходов Тургента, связанных с исполнением поручения Туроператора по настоящему Договору (в том числе расходы на оплату телефонной, факсимильной связи, интернет-связи и т.д.), производится не сверх, а в рамках вознаграждения, причитающегося Тургенту.
- 1.6. Полномочия, предоставленные Тургенту настоящим Договором, не являются эксклюзивными.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ТУРГЕНТОМ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

- 2.1. Реализация турпродукта, сформированного Туроператором, осуществляется Тургентом на основании Договоров о реализации туристского продукта, заключаемых с туристами или иными заказчиками, с указанием существенных условий, предусмотренных ст. 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».
- 2.2. Реализация турпродукта Тургентом туристу или иному заказчику турпродукта должна осуществляться в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ «Об утверждении Порядка оказания услуг по реализации туристского продукта».
- 2.3. Тургент реализует турпродукт туристу или иному заказчику по стоимости, установленной Туроператором. Отступление от стоимости турпродукта, не допускается, за исключением случаев, предусмотренных условиями настоящего Договора.
- 2.4. Потребительские характеристики турпродукта и стоимость турпродукта, отражаются в ценовых предложениях (прайс-листах) по каждому определенному направлению международного туризма, являющимися приложениями к настоящему Договору и его неотъемлемой частью.
- 2.5. Конкретные компоненты турпродукта, реализуемого Тургентом туристу или иному заказчику указываются в Заявке на бронирование (далее по тексту Заявка). Заявка направляется Тургентом по форме, указанной на сайте Туроператора на общедоступной электронной странице в глобальной сети Интернет по адресу: <http://www.rusiber.com> и (или) должна соответствовать требованию к форме Заявки, указанной в п.3.3.1. настоящего Договора.
- 2.6. Заявка подается в письменной форме (или электронной форме, если это согласовано сторонами).
- 2.7. Стоимость турпродукта рассчитывается Туроператором исходя из ценовых предложений (прайс-листов) и компонентов турпродукта и указывается в Подтверждении Заявки и Счете.
- 2.8. Порядок взаиморасчетов сторон установлен в Статье 4 настоящего Договора.
- 2.9. Порядок исполнения Тургентом поручения по реализации туристского продукта может изменяться в зависимости от конкретных характеристик турпродукта. Особые условия реализации турпродукта устанавливаются Туроператором.
- 2.10. Услуги, предоставляемые Тургентом туристу или иному заказчику по Договору о реализации туристского продукта, но не указанные Туроператором в Подтверждении Заявки, не являются предметом настоящего Договора и предоставляются Тургентом под свою ответственность.
- 2.11. С даты подтверждения Туроператором Заявки отказ Тургента от турпродукта, в том числе, путем направления письменной Аннуляции, либо по факту не поступления оплаты Счета Туроператора, либо вследствие иных действий, свидетельствующих об отказе от подтвержденного турпродукта или нарушении условия настоящего договора, влечет за собой последствия, предусмотренные п. 5.2. настоящего Договора.
- 2.12. Изменение Тургентом параметров Заявки после её подтверждения, в том числе количества туристов в сторону уменьшения, изменение категории номера, отеля или сроков, является отказом Тургента от заказанного турпродукта и требует оформления новой Заявки. В этом случае наступают последствия, предусмотренные п. 5.2. настоящего Договора.
- 2.13. Отдельными Приложениями к настоящему Договору может устанавливаться иной порядок заказа и/или предоставления турпродукта.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Туроператор обязан:

- 3.1.1. По запросу Тургента Предоставить Тургенту информацию и материалы, необходимые для исполнения настоящего Договора, включая информацию:
 - о полном перечне документов и требованиях, предъявляемых к состоянию и оформлению документов, необходимых для оформления въездных виз в консульствах (консульствах) иностранных государств, выезда с территории РФ и въезда на территорию иностранных государств;
 - о потребительских свойствах турпродукта и безопасности турпродукта, в объеме, необходимом для реализации турпродукта и обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ»;
 - о финансовом обеспечении Туроператора и порядке предъявления требований туристом или иным заказчиком страховой компании (банку) в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора о реализации туристского продукта.
- 3.1.2. Указанная информация представляется Тургенту в письменном виде, или в электронном виде на сайте Туроператора на общедоступной электронной странице в глобальной сети Интернет по адресу: <http://www.rusiber.com> или в устной форме по согласованию сторон. Подписанием настоящего Договора Тургент подтверждает полное и исчерпывающее получение вышеназванной информации и материалов. В дальнейшем Тургент обязуется уточнять указанную информацию при каждом бронировании туристского продукта.
- 3.1.3. Информировать Тургента в течение 3-х рабочих дней с момента получения Заявки о возможности предоставления запрашиваемого турпродукта.
- 3.1.4. Произвести выплату вознаграждения Тургенту.

3.2. Туроператор имеет право:

- 3.2.1. Производить замену туристских услуг и услуг перевозки, входящих в турпродукт, с сохранением класса (категории, звездности) услуг по ранее оплаченной Тургентом категории или с предоставлением услуг более высокого класса (категории, звездности) без доплаты.
- 3.2.2. Аннулировать бронирование турпродукта в случае несвоевременной оплаты со стороны Тургента, известив его об этом письменно (или в электронном виде). В этом случае ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение обязательств по Договору о реализации туристского продукта несет Тургент.
- 3.2.3. Изменять программу пребывания и маршрут путешествия, по устному согласованию с туристом.

3.3. Тургент обязан:

- 3.3.1. Бронирование, изменение и аннуляцию Заявок производить только в письменной форме с соответствии с условиями настоящего договора. В Заявке должны содержаться следующие данные:
 - маршрут и условия путешествия;
 - место нахождения, название и звездность отеля, предполагаемого для проживания туристов;
 - количество бронируемых номеров с указанием категорий номеров;
 - сроки проживания в отеле;
 - фамилии и имена туристов (в русской и (или) иной транскрипции, которые даются в загранпаспорте), их пол, дата их рождения, гражданство, номер загранпаспорта;
 - тип питания туристских групп, либо индивидуального туриста;
 - ссылка на номер ценового предложения;
 - необходимость страхования туристов;
 - необходимость авиаперелета;
 - иные условия и сведения, имеющие отношение к турпродукту.
- 3.3.2. В полном объеме перечислять Туроператору денежные средства согласно выставленному Счету за турпродукт, реализованный по настоящему Договору, в соответствии со сроком, установленным разделом 4 настоящего Договора.
- 3.3.3. Своевременно предоставлять Туроператору комплект необходимых документов (в том числе заграничные паспорта, свидетельства о прививках, иные документы, которые могут быть затребованы компетентными органами РФ и государств, на территории которых предоставляются туристские услуги по настоящему Договору и/или через территории которых туристы следуют транзитом). Перечень документов, подлежащих передаче Туроператору, и порядок их предоставления уточняются Тургентом дополнительно при бронировании конкретного турпродукта.
- 3.3.4. Своевременно и в полном объеме доводить до сведения туристов информацию о потребительских свойствах турпродукта, предоставлять необходимые информационные материалы. Туроператор не несет ответственность за предоставление Тургенту каких-либо документов и сведений, относящихся к турпродукту, за исключением документов, прямо предусмотренных настоящим Договором.
- 3.3.5. Осуществлять реализацию турпродукта, сформированного Туроператором, путем заключения от своего имени Договора о реализации туристского продукта с туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта, с указанием существенных условий, предусмотренных ст. 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».
- 3.3.6. При заключении Договоров о реализации туристского продукта с туристами и (или) иным заказчиком турпродукта, предусмотреть возможность замены предоставляемых услуг, в соответствии с условиями настоящего Договора. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет Тургента.
- 3.3.7. Получить подпись туриста в получении информационного материала и согласии с потребительскими свойствами турпродукта.
- 3.3.8. Достоверно, своевременно и в полном объеме информировать туристов о потребительских свойствах турпродукта и предоставлять сведения по безопасности путешествия, а также сообщать о следующем:

- о недопустимости самовольного изменения туристом программы путешествия;
- о том, что Туроператор не несет ответственности за услуги, не включенные в состав оплаченного турпродукта и приобретенные туристом самостоятельно, а в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения таких услуг их стоимость не возмещает;
- об условиях применения тарифов перевозчиков, в том числе о невозможности возврата стоимости авиабилета, приобретенного на чартерный рейс;
- о правилах заселения/выселения, принятых в отелях или иных средствах размещения, в соответствии с которыми заселение, как правило, производится в 14:00, а выселение, как правило, в 10:00 или в 12:00;
- об обязанности соблюдать законы и местные обычаи страны пребывания, соблюдать правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя Туроператора в стране пребывания;
- о том, что ущерб, нанесенный туристом гостинице, ресторану, музею, перевозчику или другому предприятию, оказывающему услуги в составе турпродукта, должен быть возмещен туристом за свой счет. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет Турагента;
- о требованиях, предъявляемых к заграничным паспортам и иным формальным документам, в том числе, об остаточном сроке действия заграничного паспорта, необходимом для получения визы и въезда в страну пребывания;
- о том, что посольство (консульство) иностранного государства (страны пребывания, транзита) вправе отказать в выдаче въездной визы любому человеку без объяснения причин такого отказа;
- об особенностях и правилах пограничного (таможенного) контроля (режима) РФ и иностранных государств; об обязанности соблюдать таможенные и пограничные правила;
- об опасностях, с которыми турист может столкнуться при совершении путешествия, о правилах соблюдения безопасности и предотвращения опасностей на маршруте;
- о том, что туристы самостоятельно несут полную ответственность за действительность заграничных паспортов и иных документов, предоставляемых в посольства для получения въездной визы, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах;
- о графиках и условиях путешествия, о программах пребывания, условиях и сроках оплаты турпродукта и обо всех изменениях, на основании информации, предоставленной Туроператором;
- об иных особенностях путешествия, с соблюдением требований, предусмотренных статьёй 14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»;
- о правилах подачи претензии к Туроператору, установленных условиями настоящего Договора;
- о правилах и порядке предъявления требований страховой компании (банку), предоставивших Туроператору финансовое обеспечение.

3.3.9. Вручить туристам памятку, программу пребывания и все необходимые для осуществления путешествия документы под роспись туриста и (или) иного заказчика турпродукта.

3.3.10. Обеспечивать получение доверенным лицом Турагента и своевременную передачу туристам документов необходимых для совершения путешествия, паспортов, туристских ваучеров, памяток и других документов. Осмотреть указанные документы при получении и известить Туроператора без промедления об обнаруженных в документах недостатках. Турагент обязуется получить согласие заказчика (туриста) на предоставление документов, необходимых для совершения путешествия, в срок позднее, чем за 24 часа до начала путешествия. Туроператор не несет обязанности по доставке документов Турагенту за исключением случаев заказа и оплаты отдельной услуги по доставке документов. Документы могут быть переданы Турагенту (по усмотрению Туроператора) с использованием электронной формы связи, в офисе Туроператора или в аэропорту/на вокзале (ином месте начала поездки) непосредственно заказчику (туристу). Туроператор сообщает Турагенту о месте получения документов, по телефону или с использованием электронной связи. Документы считаются переданными с момента извещения о готовности документов к передаче.

3.3.11. Накануне поездки уточнять у Туроператора место и время вылета, иные существенные данные; информировать туриста (иного заказчика туристского продукта) о возможных изменениях.

3.3.12. Обеспечить своевременное прибытие туристов к месту начала путешествия - в аэропорт (на железнодорожный вокзал) или иному месту, обусловленному составом турпродукта, не позднее, чем за три часа до планируемого времени вылета (за полчаса часа до отправления поезда).

3.3.13. Получить от туристов письменное согласие на обработку их персональных данных (в том числе в целях исполнения договора о реализации туристского продукта и настоящего договора). Подписанием настоящего договора, направлением сведений о туристах, Турагент гарантирует наличие указанного согласия. Турагент обязуется в безусловном порядке компенсировать Туроператору любые расходы, связанные с отсутствием письменного согласия туристов на обработку их персональных данных, в том числе, но не только, штрафы контролирующих органов и выплаты в пользу туристов по гражданским искам. Турагент обязуется представлять оригинал указанного письменного согласия по первому требованию Туроператора. Турагент поручает Туроператору обработку персональных данных третьих лиц и несет ответственность перед субъектами персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется в том числе, но не ограничиваясь: в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, передачи данных в консульство иностранного государства) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Туроператор соблюдает конфиденциальность персональных данных и обеспечивает безопасность данных при их обработке определением угроз безопасности персональных данных, применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных, применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации, оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных, учетом машинных носителей персональных данных, обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним, установлением правил доступа к персональным данным, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных, контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных. Туроператор не обязан получать согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

3.4. Турагент имеет право:

3.4.1. Получить от Туроператора вознаграждение, в размере и в порядке, указанном в статье 4 настоящего Договора.

3.4.2. Реализовать турпродукт по цене превышающей стоимость, указанную в ценовом предложении (прайс-листе) или в Подтверждении Заявки на бронирование. В этом случае вся полученная Турагентом выгода остается в распоряжении Турагента, не подлежит перечислению Туроператору и не является доходом Туроператора. При этом Туроператор не несет ответственности в связи с реализацией Турагентом туристских продуктов по цене, превышающей стоимость, предложенную Туроператором.

3.4.3. Предоставлять туристу и (или) заказчику турпродукта скидки со стоимости турпродукта, указанной в ценовом предложении (прайс-листе). Скидка предоставляется за счет вознаграждения Турагента. Сумма предоставленной скидки не может превышать суммы вознаграждения Турагента.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЛАТЕЖЕЙ. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ТУРАГЕНТА

4.1. Оплата турпродукта производится Турагентом в течение 2 (двух) банковских дней после получения от Туроператора Подтверждения Заявки или Подтверждение-Счета на оплату, но в любом случае не позднее чем за 7 (семь) дней до даты начала путешествия. В случае подачи Заявки Турагентом в срок менее семи дней до даты начала путешествия оплата должна быть произведена в течение суток после Подтверждения Заявки Туроператором. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Туроператора. Действия банков или иных организаций, помешающей Турагенту исполнить требование настоящего пункта, не освобождают его от ответственности за задержку оплаты. Риск задержки совершения банковских операций, а также риск изменения валютных курсов относится на счет Турагента. При покупке туристского продукта, в числе услуг которого входит проживание в нестандартном номере отеля (Apartaments, Family, Duplex, Deluxe, Superior, Suite, Villa и т.п.), Турагент обязан оплатить Туроператору 50 (пятьдесят) процентов стоимости турпродукта в течение 2 (двух) дней после получения Туроператором Заявки на бронирование данного номера. Остальную сумму, Турагент обязан оплатить в соответствии с п. 4.1. настоящего Договора.

4.2. В случае удорожания турпродукта по объективным причинам, таким как:

- удорожание транспортных тарифов (более 3% от действующих тарифов на момент выставления Туроператором Счета или Подтверждении Заявки);
- изменение стоимости перелета (более 3% от действующих тарифов на момент выставления Туроператором Счета или Подтверждении Заявки), в том числе из-за увеличения стоимости топлива;

- резкое изменение курсов валют (более 3% от установленных ЦБ РФ курсов валют на момент выставления Туроператором Счета или Подтверждении Заявки);

- введение новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей

Туроператор вправе пропорционально увеличить цену турпродукта, а Турагентом осуществляется доплата на основании дополнительных счетов, выставленных Туроператором. Срок оплаты указывается в Счете.

4.3. Тарифы, цены, вознаграждения и иные денежные обязательства по Договору выражаются в рублях.

4.4. Безналичная оплата турпродукта без предварительного выставленного Туроператором Счета не допускается.

4.5. Туроператор выплачивает Турагенту за исполненное поручение вознаграждение в размере 10 % от стоимости турпродукта, установленной ценовым предложением, за исключением Индивидуальных программ на основе перелетов регулярными рейсами («AEROFLOT», «IBERIA» и т.д.), а также указанных в конкретных ценовых программах. Вознаграждение Турагенту выплачивается после предоставления и утверждения Туроператором отчета Турагента, счет-фактуры на вознаграждение Турагента.

С согласия Туроператора Турагент вправе удерживать сумму вознаграждения за реализацию конкретного туристского продукта из денежных средств, подлежащих перечислению Туроператору за этот туристский продукт.

4.6. Туроператор не уплачивает Турагенту вознаграждение со стоимости услуг, не входящих в стандартный турпродукт (таких как оформление документов на визу, консульский сбор, рождественский и новогодний ужины, индивидуальные трансферы, дополнительные экскурсии и т.п.). Стоимость таких услуг указываются в ценовых предложениях без учета вознаграждения Турагента.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны настоящего Договора несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством и условиями ответственности, предусмотренными настоящим Договором.

5.2. При отказе Турагента или клиента Турагента от подтвержденного турпродукта, при нарушении Турагентом условий настоящего договора, в иных случаях, предусмотренных условиями настоящего договора Турагент обязан оплатить Туроператору неустойку в виде штрафа, размер которого составляет:

в срок свыше 27 дней до начала поездки - 750 рублей за каждого участника поездки;

в срок от 27 до 21 дней до начала поездки - денежную сумму, эквивалентную 10 % стоимости турпродукта;

в срок от 21 до 14 дней до начала поездки - денежную сумму, эквивалентную 20 % стоимости турпродукта;

в срок от 14 до 10 дней до начала поездки - денежную сумму, эквивалентную 30 % стоимости турпродукта;

в срок от 10 до 05 дней до начала поездки - денежную сумму, эквивалентную 40 % стоимости турпродукта;

в срок менее 05 дней до начала поездки - денежную сумму, эквивалентную 50 % стоимости турпродукта.

Условия наступления штрафных санкций (неустоек) при отказе от турпродукта с датами начала или окончания путешествия в периоды с 20 декабря по 10 января, с 20 марта по 01 апреля, с 25 апреля по 09 мая, с 01 августа по 30 августа, а также в периоды национальных праздников страны, на территории которой предоставляются туристские услуги:

в срок свыше 30 дней до начала поездки - денежную сумму, эквивалентную 40 % стоимости турпродукта;

в срок менее 30 дней - денежную сумму, эквивалентную 100 % стоимости турпродукта.

Туроператор _____

Турагент _____ 2

Под отказом от подтвержденного турпродукта стороны понимают получение письменного (электронного) сообщения об Аннуляции Заявки, отсутствие оплаты турпродукта, или иные действия (бездействие) Турагента, свидетельствующие об отказе от подтвержденного турпродукта. При отказе от турпродукта, Турагент несет ответственность независимо от причин, вызвавших отказ.

Турагент уведомлен о том, что неустойка не является фактически понесенными расходами, а всего лишь способом обеспечения исполнения обязательств, что взыскание с него неустойки является правом, а не обязанностью Туроператора и непосредственного Исполнителя услуги. Уплата неустойки не освобождает Турагента от возмещения фактически понесенных расходов. Фактически понесенными расходами Туроператора признаются любые расходы, факт которых подтвержден документально, в том числе штрафы, неустойка и пени, выплачиваемые контрагентам Туроператора при отказе Турагента или Туриста Турагента от поездки по любой причине, а так же при аннуляции тура по инициативе Туроператора в случаях, указанных в настоящем Договоре, при изменении или расторжении настоящего Договора.

5.3. Сверх неустойки Турагент дополнительно возмещает Туроператору все убытки, вызванные отказом Турагента от турпродукта. При отказе Турагента от турпродукта стоимость страховки, визового сбора (консульского сбора) и некоторых категорий выписанных авиабилетов (на чартерные, на регулярные рейсы выписанные по невозвратному тарифу) возврату не подлежат.

5.4. В случае если турист отказывается либо совершает действия, свидетельствующие об отказе от одной или нескольких услуг, входящих в турпродукт, во время путешествия по любым причинам, а также, если поездка туриста прерывается по причине, связанной с нарушением туристом законов страны пребывания, или по иным, не зависящим от Туроператора причинам, компенсация за неиспользованную часть туристического обслуживания не производится.

5.5. За каждое существенное изменение в первоначальной заявке (под существенным изменением, требующим повторной обработки Заявки понимается одновременная замена одного или нескольких параметров тура после письменного подтверждения Туроператором первоначальной Заявки), Турагент по требованию Туроператора оплачивает Туроператору штраф в размере 400 (четыреста) рублей. К существенным изменениям, требующим повторной обработки Заявки, относятся:

- изменение продолжительности тура;
- изменение сроков турпоездки;
- модификация количества туристов в Заказе, приводящая к изменению типа размещения и/или стоимости заказа;
- замена фамилий в заказе;
- неверная транскрипция фамилий и имен туристов;
- неверно указанные паспортные и/или анкетные данные туристов;
- замена отеля, если она не была предложена Туроператором в качестве альтернативы;
- изменение режима питания.

Турагент оплачивает Туроператору штраф за переоформление авиабилета, исправление неточности в авиабилете на чартерный рейс в размере 700 (семьсот) рублей. На регулярные рейсы авиакомпаний изменение фамилий пассажиров и переоформление авиабилетов не предусмотрено. Данные изменения расцениваются как отказ от авиаперевозки вследствие чего удерживается штраф, в соответствии с тарифом, по которому приобретен авиабилет. Туроператор вправе вместо применения штрафа, штрафов указанных в настоящем пункте применить последствия, предусмотренные п. 5.2. настоящего договора.

За просрочку исполнения или в случае неисполнения обязательств по настоящему договору Турагент по требованию Туроператора оплачивает Туроператору неустойку в размере 0,3% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

5.6. Туроператор не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств находящихся вне сферы его компетенции а также за действия (бездействие) третьих лиц, а именно:

- за действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка отправления авиарейсов, поездов, автобусов и прочих транспортных средств), за сохранность, потерю или повреждение багажа, груза, ценностей и документов туристов в течение всего срока их поездки. В этих случаях ответственность перед туристами несут авиационные, железнодорожные и морские перевозчики в соответствии международными правилами и действующим законодательством РФ;
- за действия страховых организаций;
- за действия таможенных и иммиграционных властей.
- за последствия нарушения туристом таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также нарушения особых правил поведения в стране временного пребывания и т. д.
- за отсутствие у туристов проездных документов, выданных ему Туроператором или Турагентом;
- за неявку или опоздание туристов на регистрацию в порт отправления, к месту сбора группы;
- за несоблюдение туристами установленных авиакомпаниями правил поведения на борту самолетов;
- за отсутствие у туристов оформленных заграничных паспортов к моменту начала поездки, соответствующих документов, регулирующих вопросы вывоза детей, отсутствие разрешительных отметок в паспортах, отсутствие виз или наличие непогашенных виз, препятствующих въезду в определенные страны;
- за подлинность и правильность оформления документов (достоверность содержащихся в них сведений), которые предоставил Турагент Туроператору для оформления виз;
- за наличие у туристов неисполненных обязательств на территории РФ, препятствующих выезду туристов за рубеж.

5.7. Туроператор не несет ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком турпродукта за не предоставление или представление недостоверной информации Турагентом туристу и (или) иному заказчику о турпродукте, его потребительских свойствах, а также информации, указанной в п. 3.3.8. настоящего Договора.

5.8. При отказе в выдаче въездной визы консульством иностранного государства, а также просрочке ее выдачи, фактически расходы, понесенные туристом или иным заказчиком турпродукта, связанные с таким отказом или просрочкой своевременной выдачи визы производятся страховой организацией в соответствии с условиями страхового «от невъезда».

При отказе, просрочке в выдаче въездной визы консульством иностранного государства, что повлекло невозможность совершения поездки или изменение сроков совершения поездки, Турагент возмещает убытки Туроператора по исполнению настоящего Договора, в том числе денежные средства, переданные Туроператором третьим лицам (принимающей стороне, перевозчику, страховщику или иным лицам), а в случае отказа от подтвержденного турпродукта уплачивает штрафные санкции, предусмотренные п. 5.2. настоящего Договора.

5.9. Туроператор не отвечает перед туристами или иными заказчиками турпродукта за действия (бездействие) третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами и (или) иными заказчиками турпродукта, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо.

5.10. Турагент несет ответственность перед Туроператором, туристами и (или) иными заказчиками за негативные последствия наступившие вследствие не предоставления или представление недостоверной информации туристу и (или) иному заказчику о турпродукте, его потребительских свойствах, а также не предоставление информации, указанной в п. 3.3.8. настоящего Договора.

6. ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Размер финансового обеспечения, номер, дата и срок действия Договора страхования ответственности туроператора или страхования гражданской ответственности, наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение, а также условия, предусматривающие возможность осуществления выплат туристам и (или) иным заказчикам турпродукта страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной компенсации по банковской гарантии указываются Приложением № 1 к настоящему Договору.

7. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. В случае возникновения разногласий по настоящему Договору стороны приложат все усилия для того, чтобы разрешить конфликтную ситуацию путем переговоров и в претензионном порядке.

7.2. До обращения в суд Турагент обязан вручить Туроператору под роспись оригинал претензии с приложением заверенных копий документов, обосновывающих требования Турагента, копий учредительных документов, копий документов, подтверждающих полномочия лица, направляющего претензию, а также оригинала выписки из ЕГРЮЛ с датой составления не более недели до даты вручения претензии.

7.3. В случае, если разногласия между Туроператором и Турагентом не могут быть устранены путем переговоров и в претензионном порядке, они подлежат разрешению в Арбитражном суде города Москвы с применением законодательства РФ.

7.4. Турагент обязан в Договорах, заключаемых с туристами и (или) иными заказчиками турпродукта указать следующие условия предъявления и рассмотрения претензий:

Претензии к качеству турпродукта предъявляются туристом и (или) иным заказчиком Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания Договора о реализации турпродукта и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии. В претензии туриста и (или) иного заказчика указываются:

- 1) фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если Договор о реализации турпродукта заключался с заказчиком);
- 2) номер Договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;
- 3) наименование Турагента и Туроператора;
- 4) информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику туристского продукта входящих в турпродукт услуг по перевозке и (или) размещению, свидетельствующих о наличии в турпродукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству турпродукта
- 5) размер денежных средств, подлежащих уплате туристу и (или) иному заказчику туристского продукта в возмещение понесенных убытков.

К претензии прилагаются: копия Договора о реализации туристского продукта и копии документов, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику туристского продукта входящих в турпродукт услуг по перевозке и (или) размещению.

Требование о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора о реализации туристского продукта турист вправе предъявить непосредственно к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение.

7.6. При наличии каких-либо замечаний у туристов относительно туристского обслуживания, Турагент обязан незамедлительно (в течение 48 часов) письменно сообщить о требованиях туриста в офис Туроператора. В противном случае Турагент принимает на себя ответственность по претензиям туристов.

7.7. Претензии, иски, возникающие вследствие нарушения прав туристов на достоверную информацию о турпродукте, в том числе информацию о личной безопасности предъявляются туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта непосредственно Турагенту. Такие претензии подлежат рассмотрению Турагентом.

7.8. В случае предъявления туристом или иным заказчиком туристского продукта претензии или иска непосредственно Турагенту, Турагент обязан уведомить Туроператора о содержании предъявленных требований и сообщать о ходе рассмотрения спора.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, к таковым стороны относят следующие обстоятельства: пожар, эпидемия, землетрясение, террористический акт, наводнение, ураган, штурм, цунами, оползень, другие стихийные бедствия и катаклизмы, военные действия любого характера, забастовки, введение чрезвычайного или военного положения,

эмбарго, изменения законодательства РФ или страны пребывания туристов или транзита, действия органов таможенного и санитарного контроля, противоправные действия в отношении сотрудников Туроператора, связанные, в том числе, с хищением имущества, отмена автобусного, паромного и другого транспортного обеспечения, маршрутов такси, трафики на дорогах и прочие обстоятельства, на которые стороны не могут повлиять и предотвратить.

8.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы возврат денежных средств, уплаченных Турагентом по настоящему Договору, производится за вычетом расходов Туроператора.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

9.2. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до «31» _____ мая 2012 года. В случае если ни одна из сторон не вручила другой стороне уведомление о расторжении договора в срок не позднее чем за 30 дней до даты истечения срока действия договора, срок действия договора продляется каждый раз еще на один год.

9.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.

9.4. Настоящий Договор может быть расторгнут или изменен по соглашению сторон с наступлением последствий, предусмотренных настоящим Договором.

9.5. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке, при этом сторона-инициатор расторжения Договора должна письменно уведомить другую сторону не менее, чем за 1 (один) месяц до предполагаемого срока расторжения Договора. При этом Стороны обязаны урегулировать свои расчеты не позднее 7 (семи) дней со дня направления вышеуказанного уведомления. Договор может быть досрочно расторгнут Туроператором по дополнительным основаниям, указанным в настоящем Договоре. Расторжение договора не освобождает Турагента от ответственности по договору и от исполнения договорных обязательств.

9.6. Туроператор вправе давать Турагенту обязательные к исполнению поручения, в том числе предусматривающие дополнительные обязанности Турагента.

9.7. Заявки на бронирование, Аннуляции, Подтверждения, Отчеты Турагента, Акты сверки, ценовые предложения являются приложениями к настоящему Договору и его неотъемлемой частью.

10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ТУРОПЕРАТОР:

ООО «Компания Русибер»
Фактический адрес (почтовый): 125047, г. Москва, пл. Тверская Застава, д. 3, оф. 209
Телефон/факс: (495) 921-45-21
E-mail: rusiber@rusiber.ru
Юридический адрес: 125212, г. Москва, Кронштадтский б-р., д.7
Р/С 40702810600770158405 в ЗАО "ГЛОБЭКСБАНК" г. Москва
К/С 30101810000000000243
ИНН 7743643903
КПП 774301001
БИК 044525243
Генеральный директор

ТУРАГЕНТ:

_____/Монхе-Барредо Е.И./
М.П.

_____/_____
М.П.

1. СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ:

Туроператор	ООО «Компания Русибер»
Юридический адрес	125212, г. Москва, Кронштадтский б-р, д.7
Фактический адрес	125047, г. Москва, пл. Тверской заставы, д. 3, оф. 209
Реестровый номер	МТЗ 000341
Вид и размер финансового обеспечения	Страхование гражданской ответственности, Страховая сумма 30 000 000 рублей
Номер, дата и срок действия Договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии	№ 458806437 от 15 февраля 2011 года. Срок действия до 31 мая 2012 года.
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	ОСАО "РЕСО-Гарантия"
Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение	125047, г. Москва, ул. Гашека, д.12, стр.1
Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение	125047, г. Москва, ул. Гашека, д.12, стр.1

2. СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТУРИСТОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

Основания для выплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по Договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию Заказчика при наступлении страхового случая.

Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию Заказчика и в случае отказа Туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору.

Основанием для выплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора возместить Заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого Договора.

Существенным нарушением условий Договора признается нарушение, которое влечет для Заказчика такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении Договора.

К существенным нарушениям Туроператором Договора относятся:
неисполнение обязательств по оказанию Заказчику входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;
наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен Заказчиком Туроператору либо Туроператору и страховщику (гаранту) совместно.

Выплата страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает Заказчика права требовать от Туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

Порядок выплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору перед Заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии Заказчик или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании Заказчика указываются:
фамилия, имя и отчество участника тура, а также сведения об ином заказчике (если Договор заключался заказчиком);
дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности Туроператора;
номер Договора и дата его заключения;
наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение;
информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по Договору;
ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в РФ», послужившие причиной обращения Заказчика к страховщику или гаранту;

размер денежных средств, подлежащих уплате Заказчику в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по Договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Заказчиком в связи с его расходами по эвакуации;

в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту, - реквизиты документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении Туроператором указанного реального ущерба.

К требованию Заказчик прилагает следующие документы:
копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

копию Договора (с предъявлением его оригинала);
документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору.

К требованию Заказчика к гаранту прикладываются также копия документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств по Договору, и (или) копия судебного решения о возмещении Туроператором реального ущерба по иску, предъявленному в соответствии с положениями статьи 17.4 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в РФ».

Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные Заказчиком не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных настоящей статьей.

Письменное требование Заказчика о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения.

Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование Заказчика о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящей статьей.

В случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились одновременно более одного участника тура и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

Требование о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора должно быть предъявлено Заказчиком страховщику в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения Заказчику, если он обратился к страховщику с требованием о возмещении упущенной выгоды и (или) компенсации морального вреда, возникших в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору о реализации туристского продукта.

Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения Заказчику по Договору страхования ответственности Туроператора, если страховой случай наступил вследствие умысла Туроператора.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ТУРАГЕНТЕ И СИСТЕМЕ НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ.

При заключении Агентского договора, необходимо предоставить следующие сведения о Турагенте:

Карточка учета основных сведений о фирме

Полное юридическое наименование организации _____

Генеральный директор _____

Главный бухгалтер _____

Юридический адрес _____

Фактический адрес _____

Контактные телефоны (факс) _____

Адрес электронной почты _____

ИНН/КПП _____

ОКПО _____

ОКОНХ _____

Банковские реквизиты _____

Система налогообложения (обычная или упрощенная) _____

Внимание:

В случае, если применяется упрощенная система налогообложения, к данному Приложению, Турагент должен приложить копию Уведомления об использовании упрощенной системы из Налоговой Инспекции.

За Турагента:

Генеральный Директор

_____ / _____ /

М.П.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ОТЕЛЯХ КЛИЕНТОВ (ТУРИСТОВ), НАХОДЯЩИХСЯ ЗА РУБЕЖОМ В ОРГАНИЗОВАННЫХ ООО «Компания Русибер» ТУРИСТСКИХ ПОЕЗДКАХ

Клиент (Турист) обязан выполнять основные нормы общежития при проживании в отеле по отношению к другим клиентам отеля, а также бережно относиться к мебели и инвентарю отеля. Клиента (Туриста) оповещают о нормах поведения во избежание возникновения последующих проблем.

Незнание правил внутреннего распорядка отеля и правил общежития не освобождает Клиента (Туриста) от ответственности за их несоблюдение.

1. ПРАВИЛА ОБЩЕЖИТИЯ:

Клиент (Турист) уважает право остальных клиентов отеля на отдых, поэтому в отеле запрещено кричать или производить любой другой шум в любое время суток.

С 18.00 нельзя находиться в салонах, ресторане, барах в майке, шортах и купальнике.

2. ПРАВИЛА ХОРОШЕГО ТОНА:

Клиент (Турист) поддерживает достойное поведение в отеле, соблюдая нормы хорошего тона, **не допуская укладывания ног на столы и стулья, а также нахождение в местах общественного пользования (салонах, ресторанах, барах и т.д.) в состоянии алкогольного, наркотического опьянения и т.п.**

3. УВАЖЕНИЕ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДРУГИМ КЛИЕНТАМ ОТЕЛЯ:

Клиент (Турист) не один в отеле и поэтому уважение по отношению к остальным клиентам отеля является основополагающим. Клиент не должен мешать другим клиентам, не должен оскорблять, драться или громко спорить внутри отеля.

4. БЕРЕЖНОЕ ОТНОШЕНИЕ К ИНВЕНТАРЮ И ПРОЧЕМУ ИМУЩЕСТВУ ОТЕЛЯ:

Клиент (Турист) должен бережно относиться к инвентарю и прочему имуществу отеля. Отель обязан предоставить Клиенту (Туристу) номер в исправном состоянии. **Ущерб, нанесенный Клиентом (Туристом) инвентарю и иному имуществу отеля, взимается с Клиента (Туриста) согласно счету отеля.** Исходя из нанесенного вреда, при необходимости, с Клиента (Туриста) **взимается также упущенная выгода.**

5. УПОТРЕБЛЕНИЕ ПРОДУКТОВ, ПРИНЕСЕННЫХ ИЗВНЕ В ОТЕЛЬ:

Отель готов предоставить за дополнительную плату любые продукты питания и напитки, которые необходимы Клиенту (Туристу). **Клиенту (Туристу) запрещается употреблять продукты, купленные вне отеля.** Отель не отвечает за возможные отравления этими продуктами. В случае передозировки (**особенно пьянства**), которая привела к перечисленным в вышеуказанных пунктах нарушениям, руководство отеля **вправе потребовать от Клиента (Туриста) соответствующую компенсацию нанесенного ущерба и предупредить о возможности принудительного выселения из отеля.**

6. ПРИНУДИТЕЛЬНОЕ ВЫСЕЛЕНИЕ ИЗ ОТЕЛЯ:

В случае нарушения Клиентом (Туристом) перечисленных выше пунктов, а также когда налицо нежелание следовать вышеуказанным нормам поведения, **руководство отеля может без предварительного предупреждения предложить покинуть отель без компенсации за неиспользованные дни проживания с возмещением причиненного отелю ущерба.**

За ТУРОПЕРАТОРА

АГЕНТА:

Монхе-Барредо Е.И.

М.П. _____

Приложение № 4 к Договору № _____
от « ____ » _____ 2012 года

ОТЧЕТ АГЕНТА об исполнении поручения по Агентскому Договору № _____ от _____

« ____ » _____ 200__ г.

В соответствии с Агентским Договором № _____ от _____ АГЕНТОМ реализован Туристский продукт №N№ Подтверждение-Счет _____ (Ф.И.О. туристов _____) на общую стоимость: _____ (_____) рублей.

Вознаграждение АГЕНТА, согласно п.4.5 Агентского Договора, с учетом НДС, составляет _____ (_____) рублей.

Во исполнение поручения АГЕНТОМ на счет ТУРОПЕРАТОРА перечислено: _____ (_____) рублей.

Все полученные по сделке, совершенной во исполнение поручения, денежные средства перечислены (переданы) ТУРОПЕРАТОРУ п/п (пр/о) № _____ г. И приняты ТУРОПЕРАТОРОМ без замечаний.

Система бухгалтерского учета _____ (основная, упрощенная).

Настоящий Отчет составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

(При перечислении суммы несколькими платежами курс на комиссионное вознаграждение рассчитывается средний).

За ТУРОПЕРАТОРА

АГЕНТА:

Монхе-Барредо Е.И.

М.П. _____